

NostalAsie – NostaLatina

2014, l'année des 20 ans du véritable voyage sur-mesure

www.ann.fr

Au retour de votre voyage

VOTRE NOM	DESTINATION	DATE DE DEPART
B- C Jean-Jacques	Java Indonésie	31 aout 2016

Chers Nostaliennes, Nostaliens, les voyageurs sachant voyager !

Toutes les bonnes choses ont une fin, vous êtes donc rentrés de votre dernier voyage.

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi de partir avec nous. L'organisation, c'est un métier ! Et ce métier, nous voulons le faire avec la mention « Excellente ».

Donnez-nous un peu de votre temps pour remplir ce questionnaire, afin que vos prochains voyages, et ceux de nos voyageurs, soient encore plus parfaits que les précédents.

Merci !

Impressions générales du voyage

De manière générale :	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Sa conception, son organisation, son intérêt (pays) sa réponse à vos attentes		X		

Ce que vous avez apprécié le plus : ...la conduite du chauffeur dans un pays difficile à ce niveau,
.....

Ce qui est à améliorer : ...la communication avec le chauffeur et surtout sa compréhension du chauffeur.....

Sur les prestations de NostalAsie – NostaLatina

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Compréhension de vos desiderata et son intégration dans votre projet				X
Le suivi de votre dossier du début jusqu'au retour			X	
La qualité des informations données			Projet Routard	
La pertinence du projet (itinéraire, logistique, budget)			C'est moi qui ai imposé le circuit (Routard)	

Ce que vous avez apprécié le plus : le suivi de votre agence

Ce qui est à améliorer :

Sur les détails techniques, ce qui est à améliorer, ce que vous avez apprécié

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
La Cie aérienne (ponctualité, accueil, repas, confort à bord, bagages)	X			
Sur la qualité de nos correspondants sur place (exactitude, efficacité, serviabilité)		X		
Les chauffeurs (leur ponctualité, leur serviabilité, leur prudence)		X		
Les guides, son français (ou anglais selon le cas), son dévouement, ses compétences Sur l'intérêt des visites et du planning (y compris le temps prévu dans les estampes)				X
Sur la qualité des hôtels choisis (style, propreté, situation, petit-déjeuner, services)				OK PROPRETE PETIT DEJ MAIS TROP ELOIGNE PAS PRATIQUE PAS DU TOUT CENTRAL POUR CE QUE J'AVAIS A FAIRE

Remarques sur les points évoqués :.....POUR LE ROUTARD IL FAUT DES HOTELS AU CENTRE VILLE, ET PAS FORCEMENT LUXUEUX.....

L'excursion la plus appréciée et la visite ou l'étape qu'on peut « zapper » :SURABAYA PROBOLIN GGO.....

Sur le pays en général (paysage, intérêts culturels, architecturaux, historiques...) :IL FAUT FAIRE DES CIRCUITS TOUT INCLUS BOROBUDUR,PRAMBANAN et LES 3 VOLCANS ..C'EST TOUT 5 /6 JOURS ET ZAPPER LE RESTE.....

Et, puisqu'on parle de communication :

→ Autoriserez-vous la publication de ce questionnaire sur notre blog (avec les initiales de vos noms seulement, bien entendu) ? **OUI** Non

→ Partagez vos photos, vos anecdotes, vos recettes... sur nos pages Facebook NostalAsie et NostaLatina

→ Publiez vos récits de voyage sur nos blogs www.nostalasia.com et www.nostalatina.com

→ Vous êtes contents de nous, parlez-en à vos amis, ils vous remercieront, et nous aussi.

→ Et si vous avez l'occasion ou du temps, merci de nous noter sur les sites suggérés comme

Le pages jaunes : <http://www.pagesjaunes.fr/pros/09159960>

Le guide du Petit futé : <http://www.petitfute.com/v17231-17287-paris-75013/c1122-voyage-transports/c742-agence-de-voyage/235590-nostalatina.html#listavis>

Ou, aimez nos pages Facebook si vous avez un compte :

Pour NostalAsie : <https://www.facebook.com/NostalAsie/>

Et pour NostaLatina : <https://www.facebook.com/NostalAsie/>

ou encore celui-ci

http://www.routard.com/forum_message/3354390/agence_nostalasia.htm

Enfin, ayant voyagé avec nous, vous êtes dorénavant "NostaLiens". Ce statut vous permettra de vous voir offrir un cadeau (surclassement d'hôtel, cours de cuisine, dîner... etc.) dès votre prochain voyage!

Mille mercis et à bientôt,

Ylinh LÊ et son équipe